



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co.,Ltd.

家屬線上購物網站操作手冊



Agenda

- 一、系統登入
- 二、選購商品
- 三、付款
- 四、訂單查詢
- 五、取消訂單
- 六、其他功能

一、系統登入

標題	日期
【已恢復】112/08/02(三) 上午09:00~下午14:00 便民服務入口網維護公告	2023/07/28
【已恢復】6/26 15:30 人口網暫停預約公告	2023/06/26
【7/1 已恢復】MyData 6/28~6/30 暫停服務公告	2023/06/14
【5/5 已恢復】mydata 服務暫停公告	2023/05/03
電子家庭聯絡簿系統流程修正公告	2023/04/14

[更多公告](#)

1. 登入便民服務入口網

2. 點擊”家屬線上購物”連結

3. 瀏覽器跳轉



一、系統登入

家屬購物平台

1 家屬/親友姓名：
○○○

收容人身份證字號：
身份證字號

2 收容人呼號：
呼號

所在機關
機關名稱

3 我不是機器人 reCAPTCHA
隱私政策 · 條款

登入

1. 顯示目前登入的家屬姓名
2. 驗證收容人(收件人)基本資訊
3. 非機器人驗證



一、系統登入



手機版首頁



電腦版首頁

一、系統登入

抽屜選單按鈕



手機版首頁

1: 輪播橫幅區

2: 系統公告/最新消息

3: 熱門商品(每日更新)

4: 底部功能列:

- 回首頁
- 切換收件人(收容人)
- 我的收藏
- 歷史訂單查詢
- 購物車管理

5: 全站商品搜尋

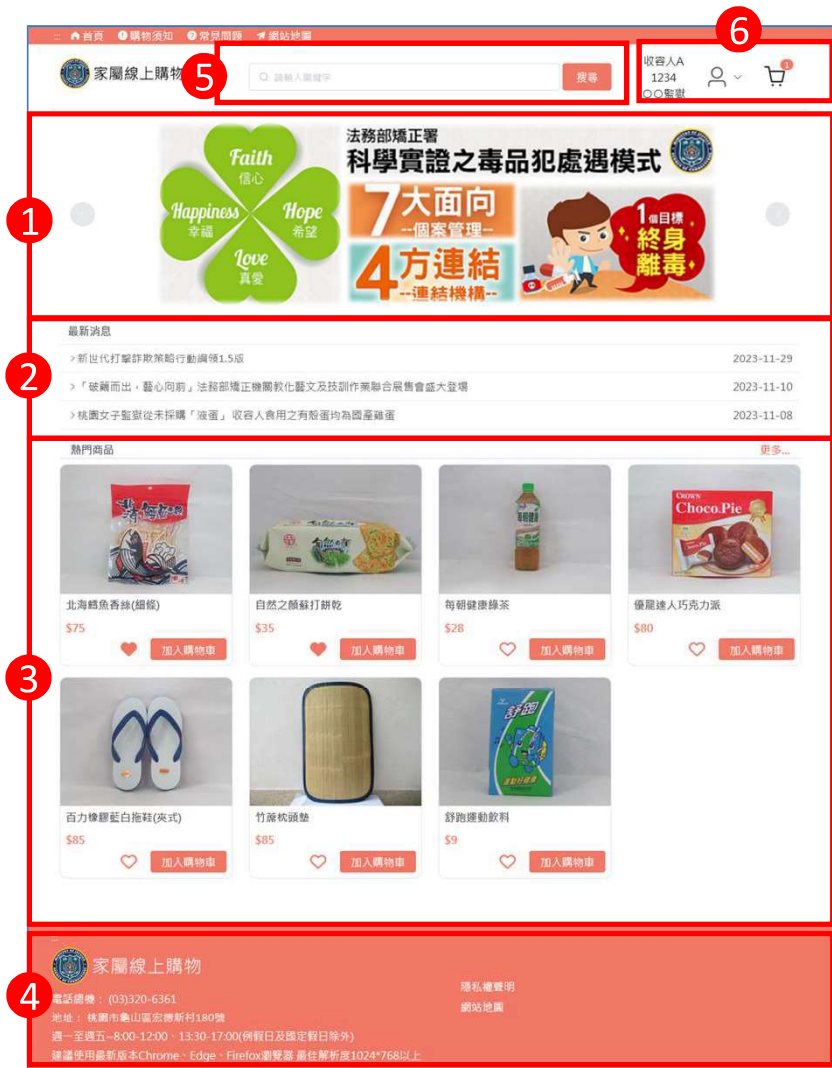
6: 側邊菜單

- 商品分類
- 購物須知
- 常見問題
- 網站地圖



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co., Ltd.

一、系統登入



電腦版首頁

1: 輪播橫幅區

2: 系統公告/最新消息

3: 熱門商品(每日更新)

4: 底部功能列:

- 隱私權聲明
- 網站地圖

5: 全站商品搜尋

6: 搜尋列功能

- 購物車
- 收貨人資訊



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co., Ltd.



Agenda

- 一、系統登入
- 二、選購商品
- 三、付款
- 四、訂單查詢
- 五、取消訂單
- 六、其他功能

二、選購商品

Step 1. 加入購物車

於商品卡片上點擊“加入購物車按鈕”



加入購物車



二、選購商品

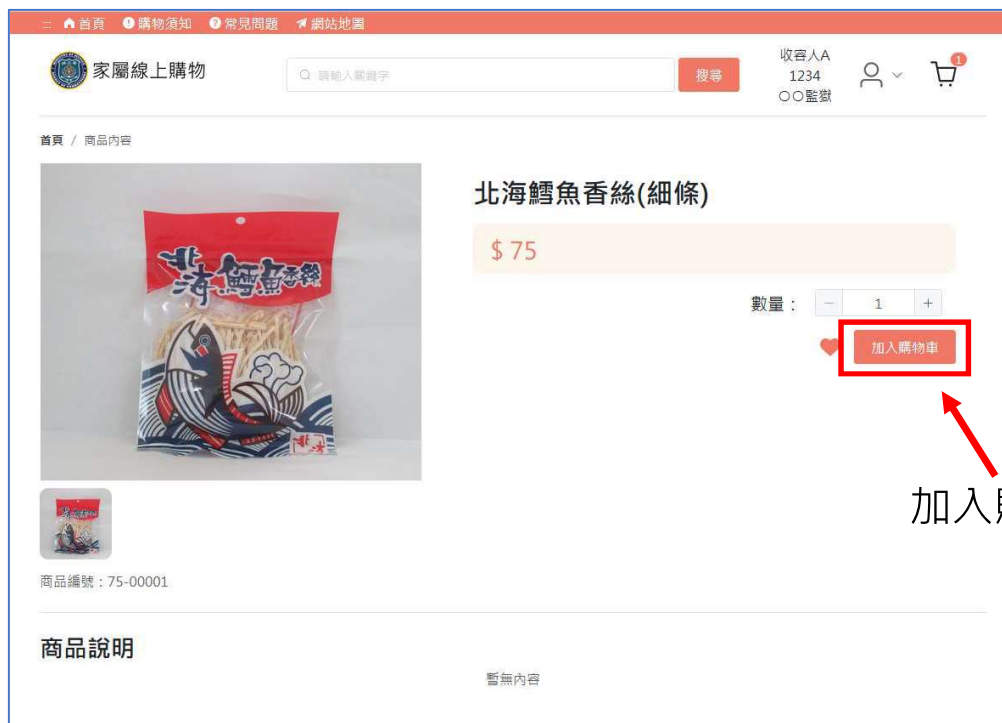
Step 1. 加入購物車

或是於商品內容內點擊“加入購物車按鈕”



手機版

加入購物車



電腦版

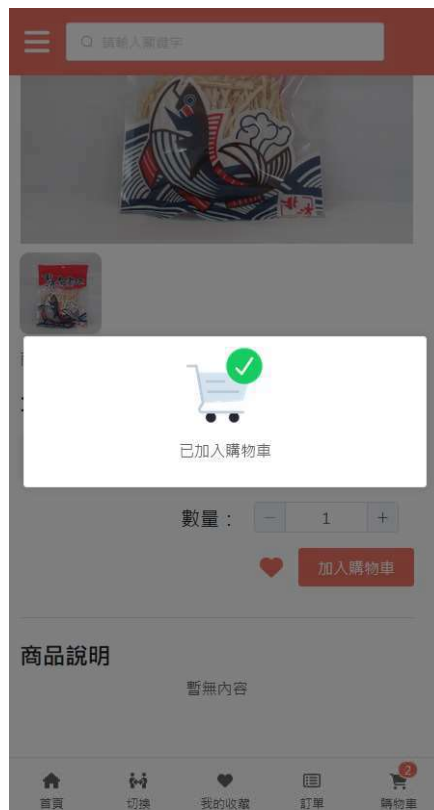
加入購物車



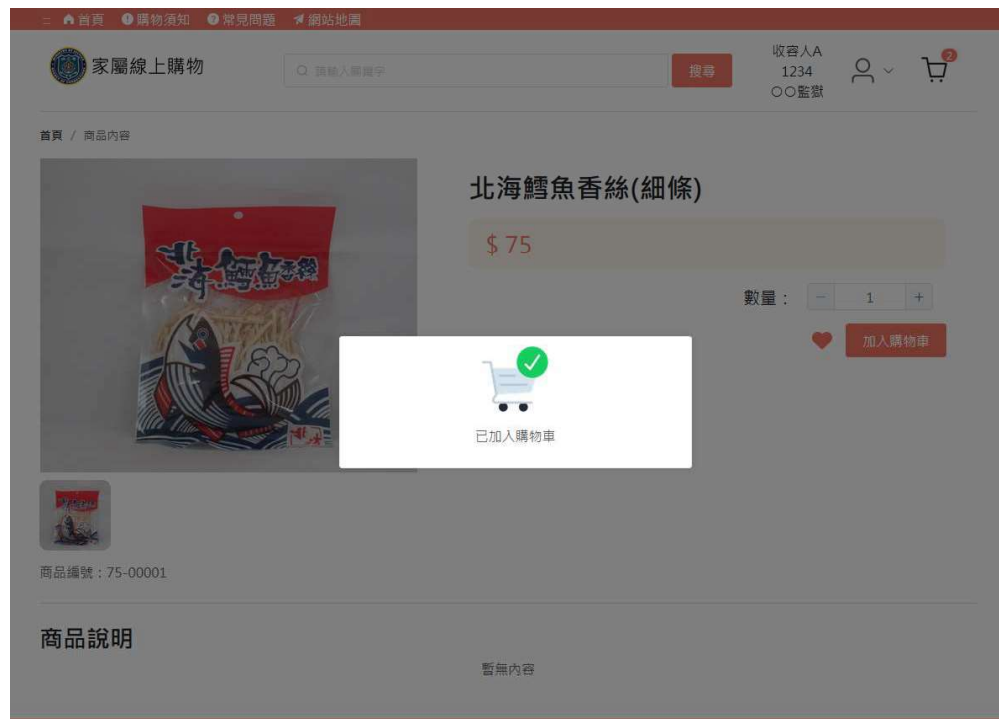
二、選購商品

Step 1. 加入購物車

加入成功後會跳出提示訊息



手機版



電腦版

二、選購商品

Step 2. 查看購物車

(手機版)

於底部功能列中點擊右側的購物車按鈕



手機版

查看購物車

(電腦版)

於搜尋列中點擊右側的購物車按鈕



查看購物車

電腦版



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co., Ltd.

二、選購商品

Step 3. 購物車內容(手機版)



導航連結區

商品卡片區

訂單總金額與結帳

手機版



1: 商品圖片、商品名稱、警示文字(如果有的話)

2: 商品單價

3: 將該品項自購物車內移除

4: 調整商品購買數量



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co.,Ltd.

二、選購商品

Step 3. 購物車內容(電腦版)

家屬線上購物

收容人A
1234
○○監獄

首頁 / 購物車

商品	單價	數量	小計	刪除
 北海鱈魚香絲(細條) 商品編號: 75-00001	\$ 75	- 2 +	\$ 150	
 竹蓆枕頭墊 商品編號: 75-00006	\$ 85	- 11 +	\$ 935	

共 2 項商品 總金額: \$1,085 [結帳去](#)

導航連結區

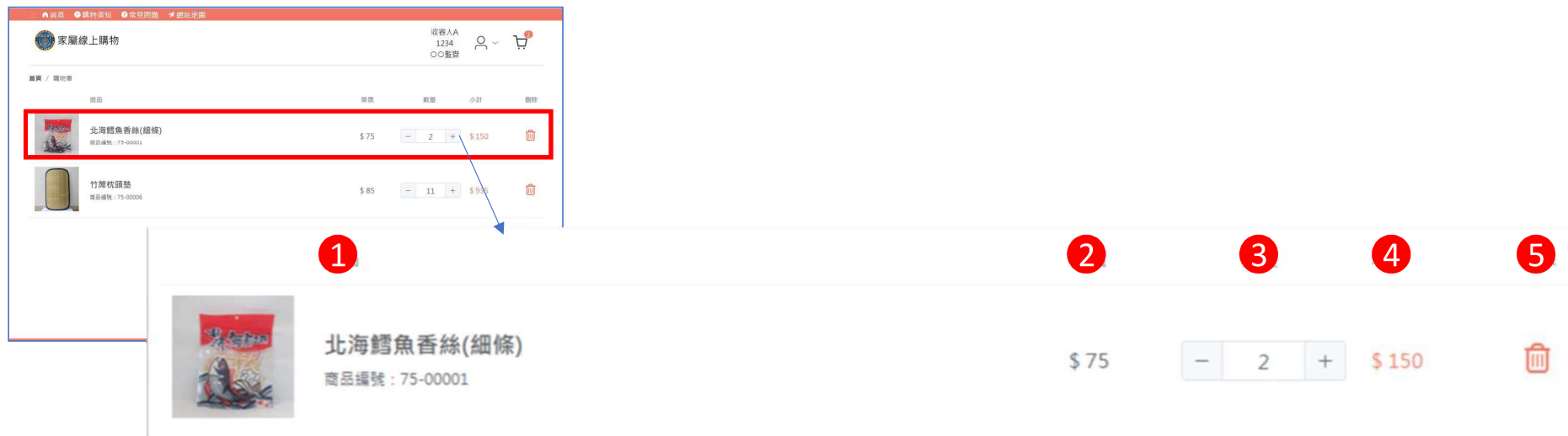
商品卡片區

訂單總金額
結帳



二、選購商品

Step 3. 購物車內容(電腦版)



1: 商品圖片、商品名稱、警示文字(如果有的話)

2: 商品單價

3: 調整商品購買數量

4: 商品金額小計

5: 將該品項自購物車內移除



二、選購商品

Step 4. 結帳-建立訂單

點擊商品卡片末端的結帳按鈕



手機版

結帳按鈕



電腦版

結帳按鈕



二、選購商品

Step 4. 結帳-建立訂單

再次確認收貨人資訊



The mobile interface shows a checkout progress bar with three steps: 1. 收貨人資訊 (highlighted in red), 2. 付款, and 3. 完成訂單. Below the progress bar, the recipient information is displayed in a red-bordered box:

收貨人資訊：

姓名： 收容人A
呼號： 1234
身分證字號： A123123123
所在機關： ○○監獄

At the bottom of the box are two buttons: "返回" (Return) and "確認" (Confirm). A red arrow points from the "確認" button to the text "確認收貨人資訊" below the image.

Bottom navigation bar includes: 首頁, 切換, 我的收藏, 訂單, 購物車.

手機版



The desktop interface shows a checkout progress bar with three steps: 1. 收貨人資訊 (highlighted in red), 2. 付款, and 3. 完成訂單. Below the progress bar, the recipient information is displayed in a red-bordered box:

收貨人資訊：

姓名： 收容人A
呼號： 1234
身分證字號： A123123123
所在機關： ○○監獄

At the bottom of the box are two buttons: "返回" (Return) and "確認" (Confirm). A red arrow points from the "確認" button to the text "確認收貨人資訊" below the image.

Top navigation bar includes: 首頁, 購物須知, 常見問題, 網站地圖. User info: 收容人A 1234, ○○監獄. Shopping cart icon with a red '2' notification.

電腦版



二、選購商品

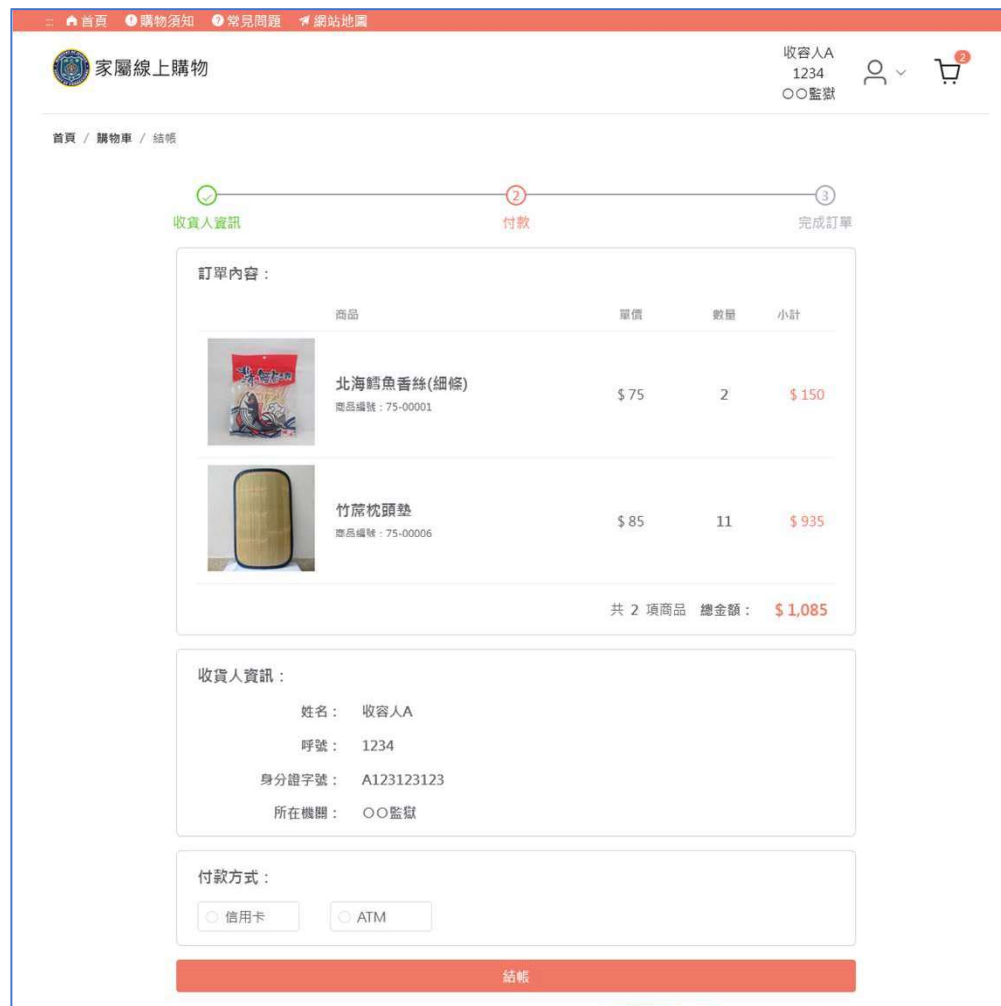
Step 4. 結帳-建立訂單

最終確認訂單內容





Mobile version of the checkout page. The page shows a progress bar with three steps: 1. 收貨人資訊 (Receiver Information), 2. 付款 (Payment), and 3. 完成訂單 (Complete Order). The current step is 2. The order content section lists two items: 1. 北海鱈魚香絲(細條) (North Sea Cod Fish Shreds) with a price of \$75 and a quantity of 2. 2. 竹蓆枕頭墊 (Bamboo Mat Pillow Pad) with a price of \$85 and a quantity of 11. The total amount is \$1,085. The receiver information section shows: 姓名: 收容人A, 呼號: 1234, 身分證字號: A123123123, 所在機關: 〇〇監獄. The payment method section has radio buttons for 信用卡 (Credit Card) and ATM. A red button labeled 結帳 (Checkout) is at the bottom.

手機版



Desktop version of the checkout page. The page shows a progress bar with three steps: 1. 收貨人資訊 (Receiver Information), 2. 付款 (Payment), and 3. 完成訂單 (Complete Order). The current step is 2. The order content section is presented as a table:

商品	單價	數量	小計
 北海鱈魚香絲(細條) 商品編號: 75-00001	\$75	2	\$150
 竹蓆枕頭墊 商品編號: 75-00006	\$85	11	\$935

共 2 項商品 總金額: \$1,085

The receiver information section shows: 姓名: 收容人A, 呼號: 1234, 身分證字號: A123123123, 所在機關: 〇〇監獄. The payment method section has radio buttons for 信用卡 (Credit Card) and ATM. A red button labeled 結帳 (Checkout) is at the bottom.

電腦版



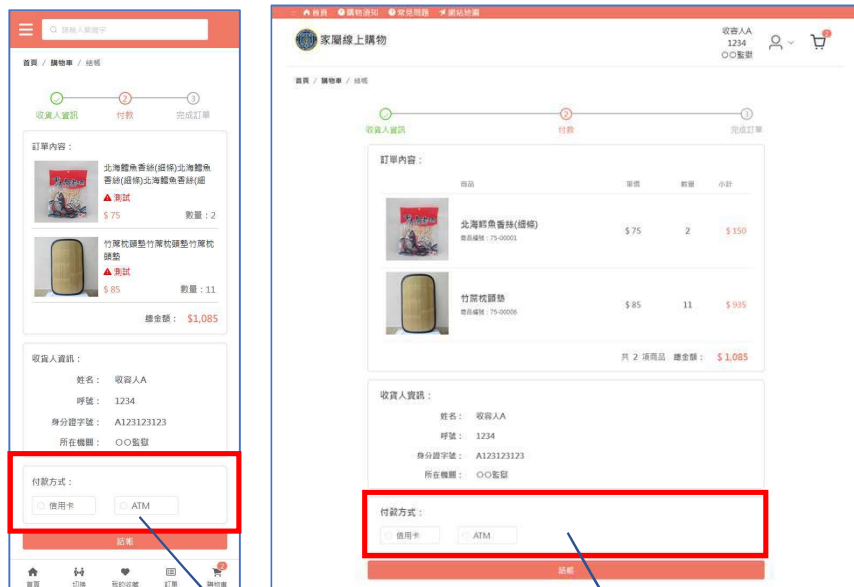
OpenPower Information Co., Ltd.

份有限公司

二、選購商品

Step 4. 結帳-建立訂單

選擇付款方式並開始付款流程



手機版

電腦版

點擊付款方式
(各矯正機關可於系統後台設定開放的支付方式)

The image shows a close-up of the payment method selection interface. It features a form with the following elements:

- 所在機關: ○○監獄
- 付款方式: (with two red arrows pointing to the radio buttons)
- 信用卡
- ATM
- 結帳 (button)



二、選購商品

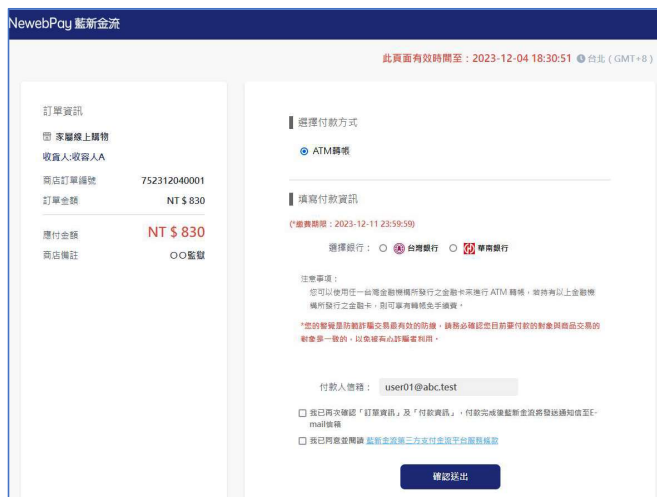
Step 4. 結帳-建立訂單

再次請使用者確認是否要建立訂單

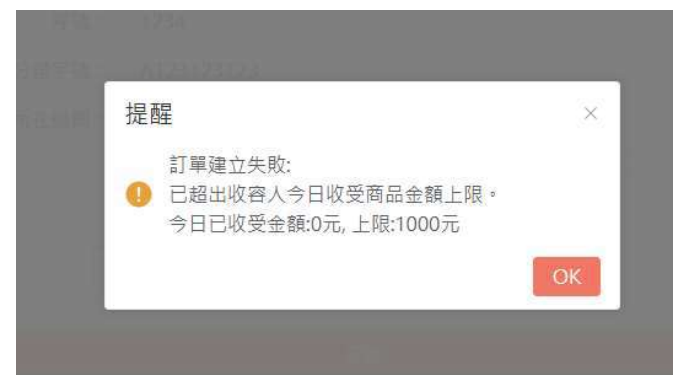


按下確定後將會對訂單內容進行檢查

成功建立訂單 > 直接跳轉至付款頁面



建立訂單失敗 > 跳出錯誤提示





Agenda

- 一、系統登入
- 二、選購商品
- 三、付款
- 四、訂單查詢
- 五、取消訂單
- 六、其他功能

三、付款

- 使用藍新金流作為第三方支付工具
- 目前支援的付款方式：匯款(ATM/臨櫃轉帳)

The screenshot displays the NewebPay payment interface. On the left, the order details are shown: '訂單資訊' (Order Information) with '本單線上購物?' (Online shopping?), '收單人' (Merchant), '商店訂單編號' (Store Order No.) 312311090009, '訂單金額' (Order Amount) NT \$ 135, '應付金額' (Amount Due) NT \$ 135, and '商店備註' (Store Remark). A '返回商店' (Return to Store) button is at the bottom. On the right, the '選擇付款方式' (Select Payment Method) section shows '信用卡一次付清' (Credit Card One-time Payment) selected. Below, the '填寫付款資訊' (Enter Payment Information) section includes fields for '選擇付款方式' (Credit Card One-time Payment), '信用卡號' (Card No.) 4000-2211-1111-1111, '有效期限' (Validity) 12/34, '背面末三碼' (Back three digits) 123, and '付款人信箱' (Email) user01@abc.test. There are checkboxes for '我已再次確認「訂單資訊」及「付款資訊」' and '我已同意閱讀 藍新金流第三方支付工具使用條款'. A '確認送出' (Confirm) button is at the bottom. The footer contains '金流合作夥伴 NewebPay 藍新金流 | 服務條款 | 隱私權聲明 | 客服中心 | 付款備註' and 'COPYRIGHT 2023 © Neweb Technologies Co., Ltd. Version 2.0'.

三、付款

ATM付款: - 付款頁面說明

訂單資訊

訂單資訊	
家屬線上購物2	
收貨人:劉○○	
商店訂單編號	312311090006
訂單金額	NT \$ 139
<hr/>	
應付金額	NT \$ 139
商店備註	○○監獄

取消付款
返回商店

[↶ 返回商店](#)

選擇付款方式

ATM轉帳

確認付款方式

填寫付款資訊

(*繳費期限: 2023-11-16 23:59:59)

選擇銀行: 台灣銀行 華南銀行

注意事項:

您可以使用任一台灣金融機構所發行之金融卡來進行 ATM 轉帳, 若持有以上金融機構所發行之金融卡, 則可享有轉帳免手續費。

*您的警覺是防範詐騙交易最有效的防線, 請務必確認您目前要付款的對象與商品交易的對象是一致的, 以免被有心詐騙者利用。

付款人信箱: user01@abc.test

我已再次確認「訂單資訊」及「付款資訊」, 付款完成後藍新金流將發送通知信至E-mail信箱

我已同意並閱讀 [藍新金流第三方支付金流平台服務條款](#)

選擇取號銀行
勾選同意條款

確認送出

開始授權認證

*提醒您: 藍新科技為第三方支付業者, 不會主動與您聯繫要求執行ATM轉帳、解除分期付款或提供個人資料。



創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co.,Ltd.

三、付款

ATM付款: - 完成付款

已收到您的訂單

訂單資訊：
訂單編號： 752312040003
訂購日期： 2023-12-04 18:34:08
交易序號： 23120418341410580
訂單金額： \$ 28
付款方式： 銀行ATM轉帳付款
交易結果： 未付款

繳費資訊：
銀行代碼： 008
轉帳帳號： TestAccount12345
應付金額： \$ 28
有效繳費時間： 2023-12-11 23:59:59

收貨人資訊：
姓名： 收貨人A
呼號： 1234
所在機關： ○○監獄

注意事項：
1. 您可以隨時到本網站「訂單查詢」，查詢目前訂單處理進度。
2. 如訂單內有部分商品無法順利出貨，我們會以電話或電子郵件方式通知您。

列印 返回商店

確認交易結果

可將本頁列印成PDF檔留存

訂單資訊：

訂單編號： 752312040003
訂購日期： 2023-12-04 18:34:08
交易序號： 23120418341410580
訂單金額： \$ 28
付款方式： 銀行ATM轉帳付款
交易結果： 未付款

由於ATM轉帳付款為非即時交易
此時將顯示為“未付款”的狀態

繳費資訊：

銀行代碼： 008
轉帳帳號： TestAccount12345
應付金額： \$ 28
有效繳費時間： 2023-12-11 23:59:59

這裡會呈現繳費資訊
使用者可以使用螢幕截圖或是
列印成PDF的方式留存





Agenda

- 一、系統登入
- 二、選購商品
- 三、付款
- 四、訂單查詢
- 五、取消訂單
- 六、其他功能

四、訂單查詢



手機版

查看訂單



電腦版

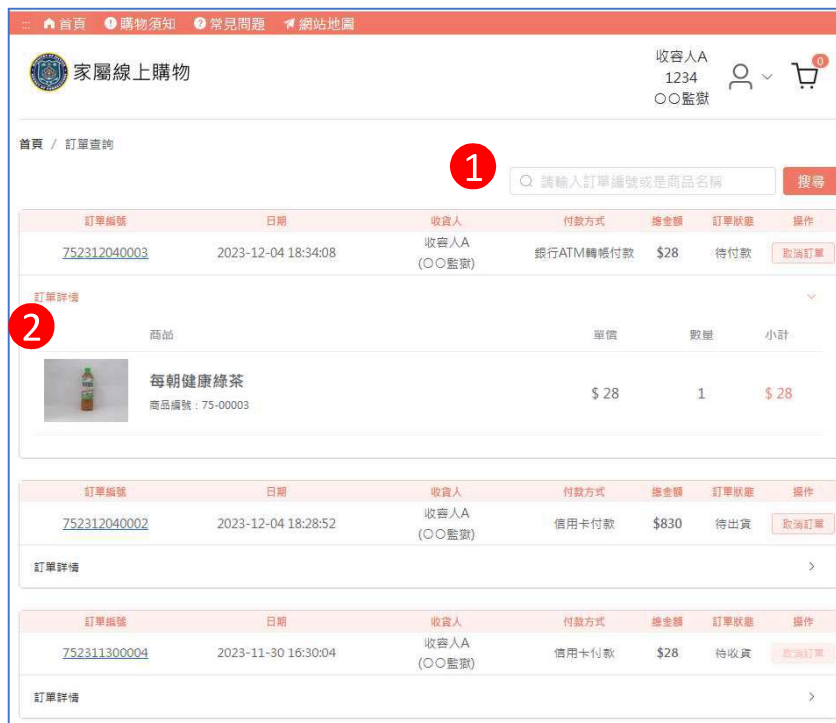


創鑫資訊股份有限公司
OpenPower Information Co., Ltd.

四、訂單查詢



手機版



電腦版

1: 訂單搜尋列

- 依照訂單編號或是商品名稱進行搜尋
- 預設顯示近3個月的訂單資料

2: 訂單資料



四、訂單查詢



1 訂單編號: [752312040003](#) 4 取消訂單

日期: 2023-12-04 18:34:08

收貨人: 收容人A (○○監獄)

2 付款方式: 銀行ATM轉帳付款

訂單狀態: 待付款

總金額: \$ 28

3 每朝健康綠茶 \$ 28 數量: 1

手機版



1 訂單編號	日期	收貨人	付款方式	總金額	2 訂單狀態	4
752312040003	2023-12-04 18:34:08	收容人A (○○監獄)	銀行ATM轉帳付款	\$28	待付款	取消訂單

3 每朝健康綠茶

商品	單價	數量	小計
 每朝健康綠茶 商品編號: 75-00003	\$ 28	1	\$ 28

電腦版

- 1: 訂單編號，可點擊訂單編號以查看完整訂單資訊
- 2: 訂單狀態，共有5種狀態，分別為：待付款, 待出貨, 待收貨, 已取消, 已完成
- 3: 商品快照截圖
- 4: 取消訂單按鈕 (當訂單狀態待付款與待出貨時才可以取消)





Agenda

- 一、系統登入
- 二、選購商品
- 三、付款
- 四、訂單查詢
- 五、取消訂單
- 六、其他功能

五、取消訂單

與訂單管理頁面中按下取消訂單按鈕



Mobile version screenshot showing order details and a 'Cancel Order' button. The button is highlighted with a red box.

Order Number: 752312040003
Date: 2023-12-04 18:34:08
Receiver: 收容人A (○○監獄)
Payment Method: 銀行ATM轉帳付款
Order Status: 待付款
Total Amount: \$ 28

Order Details:
每朝健康綠茶
\$ 28
Quantity: 1

手機版



Desktop version screenshot showing a table of orders and a 'Cancel Order' button. The button is highlighted with a red box.

訂單編號	日期	收貨人	付款方式	總金額	訂單狀態	操作
752312040003	2023-12-04 18:34:08	收容人A (○○監獄)	銀行ATM轉帳付款	\$28	待付款	取消訂單

Order Details:

商品	單價	數量	小計
 每朝健康綠茶 商品編號: 75-00003	\$ 28	1	\$ 28

電腦版

只有當訂單狀態為 待付款 與 待出貨 時才可以取消

若訂單狀態已為待收貨，表示該筆訂單已檢貨完畢正在出貨中，此時將不允許家屬取消訂單。



五、取消訂單

取消訂單時需輸入取消原因



The screenshot shows a '取消訂單' (Cancel Order) dialog box. It features a dropdown menu for '取消原因' (Reason for Cancellation) with the placeholder text '請選擇' (Please select). Below the dropdown, a red warning message reads '請注意！ 訂單取消後將無法再復原' (Please note! After the order is cancelled, it cannot be restored). At the bottom of the dialog are '返回' (Return) and '確定取消' (Confirm Cancellation) buttons. A blue arrow points from the dropdown menu to a larger, detailed view of the dropdown options shown in a separate box below. The options are: '改變心意' (Change of mind), '重複購買' (Duplicate purchase), '需要修改現有訂單' (Need to modify existing order), and '其他原因' (Other reasons).

再次提醒是否需要取消該筆訂單

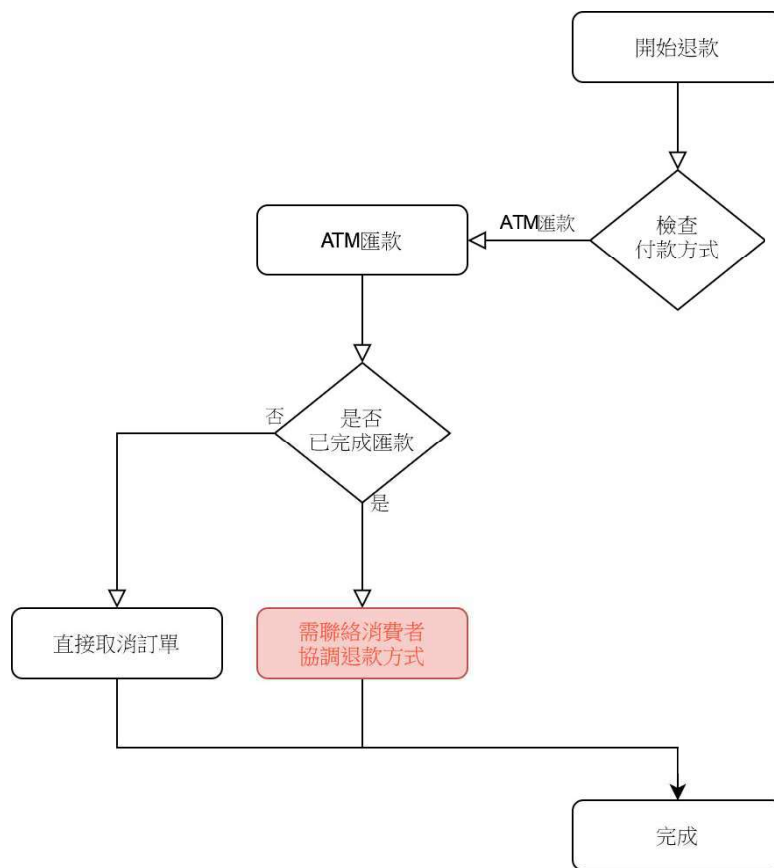


五、取消訂單

完成取消訂單



退款流程圖:





Agenda

- 一、系統登入
- 二、選購商品
- 三、付款
- 四、訂單查詢
- 五、取消訂單
- 六、其他功能

六、其他功能

我的收藏



手機版 查看收藏清單



電腦版

查看收藏清單

六、其他功能

我的收藏 – 收藏清單



手機版



電腦版

六、其他功能

切換為其他收容人(手機版)



切換收容人按鈕



彈窗提醒



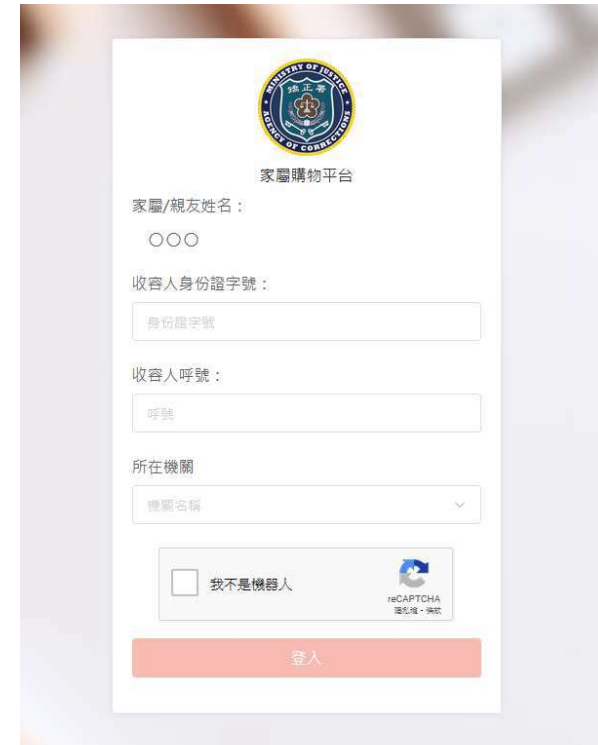
回到登入頁

六、其他功能

切換為其他收容人(電腦版)



彈窗提醒



回到登入頁